

Jaarverslag

2021



Inhoud

Voorwoord.....	3
Corona en noodopvang	5
Planning flexpersoneel	5
Nieuw kindplanningssysteem	5
Digitaal Kindvolgsysteem.....	7
Nieuwbrief JEPP!.....	9
Welschap Academie.....	9
Pedagogisch netwerk.....	11
Werkgroep interactievaardigheden	11
Ontwikkelingen bij locaties.....	15
Kinderopvang in cijfers	20

Voorwoord

Ondanks alle corona perikelen in 2021 zijn er gelukkig veel mooie ontwikkelingen geweest dit jaar. U leest erover in dit jaarbericht.

Uiteraard staan de kinderen en hun ouders bij ons met stip op 1. En om dit mogelijk te maken, is het belangrijk dat de digitale systemen goed werken en toekomstbestendig zijn. Zo zijn wij dit jaar overgestapt op een nieuw kindplanningssysteem, want goede opvang begint bij een goede planning.

Ook dankzij het nieuwe digitale kindvolgsysteem kunnen wij de observaties overzichtelijk in beeld brengen. Ouders kunnen via het Ouderportaal de observaties zelf inzien. Dit alles is nodig om het kind een zo goed mogelijke start te geven op de basisschool.

Verder kunt u lezen over de manier waarop onze pedagogisch medewerkers hun kennis up-to-date houden en natuurlijk mogen ook de verhalen uit de locaties niet ontbreken.

Op de laatste pagina vindt u tot slot ‘de cijfers’ overzichtelijk weergegeven. Om er één getal uit te halen: wist u, dat met uw kind(eren) erbij, Welschap 1678 kinderen per week opvangt? Dit was onmogelijk geweest zonder al onze positieve, gemotiveerde en deskundige pedagogisch medewerkers! Respect en dank daarvoor.

Tilly Kersten
Directeur-bestuurder



Corona en noodopvang

Ook in 2021 hebben we te maken gehad met een lockdown voor de kinderopvang. De kinderdagverblijven en peuteropvang waren tot 8 februari gesloten en de BSO tot 19 april. De BSO moest ook sluiten in de laatste week van 2021. De diverse sluitingen waren een drukke periode voor de klantenservice. Veel ouders namen contact met ons op met vragen over de (nood)opvang. Ouders die geen gebruik van de opvang konden maken, kwamen in aanmerking voor een tegemoetkomingsregeling in de kosten vanuit de overheid. Welschap nam het gedeelte voor haar rekening van de pakketten waarbij het uurtarief boven het maximum uurtarief voor kinderopvang uitkomt.

Planning flexpersoneel

Het plannen van het flexpersoneel is het afgelopen jaar een grote uitdaging gebleken. De medewerkers van de planning flexpersoneel hebben creatieve oplossingen gezocht om de groepen zoveel mogelijk open te kunnen houden. Hierbij hebben we ook de hulp gevraagd aan ouders om toestemming te geven om hun kind tijdelijk op een andere stamgroep op te vangen via het Ouderportaal.

Ondanks alle maatregelen bleek het onmogelijk om alle groepen altijd open te houden: groepssluitingen waren het gevolg. Ouders werden hierover tijdig bericht en kregen de mogelijkheid om de kosten van deze sluiting terug te vragen. Deze berichten werden weer afgehandeld door de klantenservice.

Nieuw kindplanningssysteem

In 2021 is de klantenservice overgestapt op een nieuw kindplanningssysteem: KidsVision. Dit was nodig omdat het oude systeem niet langer ondersteund werd. De voorwaarde was dat het nieuwe systeem ook gekoppeld kon worden aan het Ouderportaal van Konnect.

Vanaf juni is het team van de klantenservice online getraind. Training op locatie was helaas nog niet mogelijk vanwege de coronamaatregelen. In de zomer hebben we geoefend met het nieuwe systeem in een testomgeving en in september zijn we, na een opfrustraining, van start gegaan met het nieuwe systeem.

Gezien het werk dat hierbij kwam kijken, hebben we een aantal maanden onze telefonische bereikbaarheid aangepast en waren we alleen in de ochtend bereikbaar.

Alle gegevens van de kinderen en ouders konden automatisch overgezet worden naar het nieuwe systeem. Aan de klantenservice de taak om alle contracten in te voeren. Na een facturatie proefrun in september zijn we per 1 oktober overgestapt. Met extra begeleiding, die gelukkig weer op locatie kon plaatsvinden, kregen we steeds meer kennis en vertrouwen in het nieuwe systeem.

Als we terugkijken op het afgelopen jaar dan zijn we trots dat we deze klus met zijn allen geklaard hebben en dat we werken met een toekomstbestendig systeem.



Digitaal Kindvolgsysteem

Voor het optimaliseren van de doorgaande ontwikkelingslijn, heeft Welschap met behulp van gemeentelijke subsidie een VVE-coördinator aangesteld. Het belangrijkste doel van deze inzet was het versterken van verbindingen tussen peuter/kinderopvang en het basisonderwijs, op het gebied van overgang en overdracht. We zijn er steeds meer van overtuigd dat een goede doorgaande lijn in het belang is van het kind.

In het kader van het versterken van die doorgaande lijn, is Welschap in september 2021 gestart met het digitale Kindvolgsysteem van Konnect. De inhoud van dit Kindvolgsysteem is door het pedagogisch kwaliteitsteam van Welschap zelf vormgegeven. Er is voor Konnect gekozen, omdat alle locaties van Welschap hier al gebruik van maakten voor het Ouderportaal en de groepsbezetting.

We observeren kinderen van 0 tot 4 jaar in het Kindvolgsysteem op de ontwikkelingsgebieden:

- Welbevinden en betrokkenheid;
- Kleine en grote motoriek;
- Taalontwikkeling;
- Cognitief/ontluikend rekenen.

Naast de algemene observaties is het mogelijk om, indien nodig, specifiek op taal of opvallend gedrag te observeren. Alle kinderen, die doorstromen naar het basisonderwijs, zijn geobserveerd door hun mentor bij de kinderopvang. Het verslag van de observaties wordt door de mentor verstuurd aan de intern begeleider van de basisschool. Deze zorgt ervoor dat de leerkracht van de toekomstige kleuter contact opneemt met de mentor van het kind. Als het om een kind gaat met een VE-indicatie, vindt er altijd een warme overdracht plaats. De afspraken rond de overdracht zijn opgenomen in een stroomschema dat bekend is bij alle betrokken partijen: de basisscholen en kinderopvanglocaties. Ouders kunnen via het Ouderportaal de observaties van hun kind inzien. Het observatieverslag uit het Kindvolgsysteem wordt gebruikt als basis voor het jaarlijkse oudergesprek.



theek

in de mediatheek
playlist

13 media gevonden

Media, thema's
& modules

Introductie en
gebruiksaanwijzing
Maak je eigen playlists,
samen met je team!

Milestones

Wanneer dan 100 ontwikkelingsmomenten van het
peuterkind met een korte video
en een beschrijving beschreven zijn

Geeft glimlach in
reactie op glimlach
Milestones: video bij
ontwikkelingsstapjes door
Korren Pijnt
Grupe

Begeleiden van
interacties

Oefening 5:
Emoties herkennen
Oefening begeleiden van
interacties
Grupe

Intelligentie
Interactie met pedagogisch
medewerker Frances Huij
over het begrip
intelligentie.
Grupe 2 min

Internet colleges
0 t/m 4
jaar

Hoe leren kinderen
Internetcollege met Steven
Pont
Grupe 20 min

Filter categorieën

Eigen materiaal

Welschap 0 - 4 jaar

Welschap 4 - 12 jaar

Welschap Algemeen

Welschap Startblokken

Welschap LK & Puk

Welschap WVE-thuis

Welschap- start en
inwerkperiode

Thema

Genre

Media

Presentator

Nieuwsbrief JEPP!

JEPP! is een interne nieuwsbrief voor pedagogisch medewerkers van Welschap Kinderopvang. Het eerste exemplaar verscheen in september 2021 en komt om de twee maanden uit. Het woord **JEPP** staat voor ‘**Je bent pedagogisch professional**’. Deze nieuwsbrief wordt geschreven door pedagogisch coaches-beleidsmedewerkers; zij coachen pedagogisch professionals in de praktijk. Pedagogisch medewerkers maken op de groep het verschil voor kinderen. Samen zijn we bewust met pedagogiek bezig.

Vanuit de Wet IKK (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) wordt dit omschreven als ‘Kinderopvang is een vak’. Het hoofddoel van deze nieuwsbrief is professionals inspireren over pedagogische actuele onderwerpen. Een actueel onderwerp is ‘buitenspeeltijd is ontwikkeltijd’.

Elke nieuwsbrief bevat:

- Korte inhoudelijke stukjes tekst;
- Verwijzingen naar leuke, informatieve filmpjes op de Welschap Academie;
- Tips over boeken en interessante podcasts.

De JEPP! verschijnt zowel online als fysiek op de locaties.

Welschap Academie

De Welschap Academie is het digitale platform, voor onderwerpen die te maken hebben met de IKK pijlers “Permanent leren” en “Kinderopvang is een vak”. Het wordt gefaseerd ingevoerd en in gebruik genomen door onze kinderopvang medewerkers.

Een belangrijk leermiddel in de Welschap Academie is de mediatheek. Deze is gevuld met allerlei filmpjes, artikelen en foto's bedoeld voor verstevigen van vakkennis en pedagogisch handelen. De interne pedagogisch coaches en trainers vullen stapsgewijs de mediatheekcategorie “Welschap eigen materiaal,” waardoor de informatie voor de medewerkers wordt afgestemd op hun eigen taakgroep en op Welschap trainingsdoelen.

“Voor de BSO kan ik terecht in het hoofdstuk "Roepstoeters en driftkikkers". Daarin kan ik informatie vinden over hoe mijn pedagogisch handelen kan laten aansluiten op kinderen die weleens boos of zelfs ontploffen.

Er is niet één juiste manier om met boos gedrag om te gaan, maar ik heb er verschillende tips uitgehaald om te gebruiken.”

- PEDAGOGISCH MEDEWERKER BSO



Wat tijdens de coronamaatregelen handig is gebleken, is het blendend aanbieden van scholing: we maakten een combinatie van digitaal aanbod van trainingsmodules, en waar mogelijk fysiek. Zo kan leren permanent doorgaan. Daarnaast zet Welschap de academie in voor de organisatorische kant van alle scholing. Onze medewerkers maken gebruik van de kalender, inschrijfmogelijkheden voor trainingen en workshops en zien daar hun voortgang in.

Ook hebben wij in 2021 een pilot gedaan met de coachingsmeter, waarbij de medewerkers zelf hun tijd en onderwerpen van coachmomenten met de pedagogisch coach kunnen registreren. Vanaf 2022 gaan we dat organisatiebreed uitrollen.

Als laatste gaan wij de Welschap Academie inzetten bij het onboardingsproces en de inwerktijd van nieuwe medewerkers binnen de kinderopvang. Een werkgroep met leidinggevend, pedagogisch coaches, P&O en projectleider scholing is in 2021 gestart met de voorbereidingen en in 2022 zullen inhoudsgebieden daarvoor ingericht worden in de academie categorie “Welschap eigen materiaal.” Zodat de nieuwe collega vanaf het eerste moment aan de slag kan met onze werkwijzen en zich bij Welschap welkom kan voelen.

Pedagogisch netwerk

We vinden het belangrijk dat iedere medewerker bij Welschap zijn of haar vak ‘up to date’ houdt. De pedagogisch coaches-beleidsmedewerkers maken daarom deel uit van een ‘pedagogisch netwerk’, waarin Welschap het initiatief heeft genomen om vakgenoten samen te brengen.

Het doel is om elkaar te inspireren en te leren van elkaars kennis en kunde, bijvoorbeeld door middel van intervisie. In 2021 hebben er twee netwerkbijeenkomsten plaatsgevonden, zowel online als fysiek. De pedagogisch coaches komen vanuit verschillende organisaties kinderopvang samen, uit de regio’s Velserbroek, Velsen, Haarlem, Beverwijk en Heemskerk. Met 4 pedagogisch coaches in dienst van Welschap en 11 deelnemers in totaal, is het netwerk in 2021 gegroeid.

Werkgroep interactievaardigheden

Onze pedagogisch medewerkers houden in hun werk rekening met zes interactievaardigheden:

- Sensitieve responsiviteit;
- Respect voor autonomie;
- Structureren en grenzen stellen;
- Praten en uitleg geven;
- Ontwikkeling stimuleren;
- Begeleiden van interacties.



Eind 2020 is er een werkgroep gestart om de bewustwording van deze vaardigheden te stimuleren. We zaten echter midden in de coronatijd en beseften dat dit invloed had op ieders gevoel van veiligheid en welbevinden. Dat bracht de werkgroep op de eerste slogan:

Het mooiste cadeau dat je iemand kunt geven is oprechte aandacht.

Gezien en gehoord worden is een basisbehoefte van ons allemaal. Voelen dat je jezelf mag zijn, geeft een enorm gevoel van veiligheid. Veiligheid is de basis voor groei en weten dat oprechte aandacht hier de sleutel voor is, is mogelijk een eye-opener. Het is het waard om er in ieder geval op te letten en er bewust mee om te gaan. Immers, alles wat je aandacht geeft groeit.

Met een cadeau voor alle teams lanceerden we deze gedachte. Daarna gingen we op de groepen aan de slag met het concreet weer veilig voelen, omdat dat in en na de lockdowns niet meer vanzelfsprekend was. De tafelmomenten werden weer bewuste rustmomenten. Ook kreeg het werken met dagritmekaarten de aandacht, evenals een werkvorm bij kinderen met opvallend gedrag. Eind 2021 konden we terugkijken op het resultaat dat we bewust hadden gewerkt aan de eerste drie vaardigheden: sensitieve responsiviteit, respect voor autonomie, structureren en grenzen stellen. En vooral dat groot en klein zich weer fijner voelden op de locaties. Een goede basis om verder te gaan met de ontwikkeling te stimuleren via ons nieuwe speerpunt: buitenspelen.

Buitenspelen

De visie van buitenspelen is dat alle kinderen de ruimte moeten krijgen om buiten te spelen, ervaringen op te doen en te ontdekken. In de frisse buitenlucht kunnen de kinderen zich ontwikkelen op het gebied van motoriek, cognitieve ontwikkeling en sociale vaardigheden. De buitenomgeving is zo ingedeeld dat een kind even alleen kan zijn, maar ook in kleine groepjes kunnen spelen, verdeeld over de speelplaats. Bij het inrichten of herinrichten van de buitenplaats is voor de jongste kinderen een glijbaan, zandbak en een speelhuisje vereist. Op sommige locaties biedt ook de modderkeuken een extra stimulans om ervaring op te doen.

In 2020 t/m begin 2022 hebben alle pedagogisch medewerkers de workshop 'Kom mee... Buitenspelen' gevolgd. De rol van de pedagogisch medewerkers bij het buitenspelen zal in 2022 in samenwerking met de pedagogisch coaches nog verder uitgewerkt worden. Volgend jaar zal het thema 'Buitenspelen is ontwikkeltijd' aangeboden worden.

Ook is er in 2022 extra budget vrijgemaakt voor meer groen op de speelplaats.



Ontwikkelingen bij locaties

Dagverblijven en peuteropvang

Bij kinderdagverblijf de Woelwaters is de tuinschuur vernieuwd om het buiten materiaal er makkelijk in en uit te brengen. Zo kunnen de kinderen goed bij het rollend materiaal.

Bij kinderdagverblijf de Vennen en de Waterval is de zandbak verplaatst en groter gemaakt. De zandbak is kindvriendelijk en de modderkeuken is meer bij de zandbak betrokken. Door de workshop 'Kom mee... Buitenspelen' zijn er ideeën opgepakt zoals oude potten, pannen en lepels voor in de modderkeuken, een zelf gemaakte wasstraat, oude autobanden en de bananendozen om mee te spelen.

SalamanderSportief

Ook bij SalamanderSportief hebben wij niet 'stil' gezeten. Dit was het eerste jaar dat we de ruimte van voetbalvereniging de Kennemers hebben gebruikt én met veel plezier! Op het grote voetbalveld hebben we onder andere de sportthema's atletiek, slagbal en hockey aangeboden, onder leiding voor onze bewegingscoördinator, die per thema een activiteitenprogramma heeft uitgeschreven. Alle sporten bieden we op een toegankelijke manier aan, zodat alle kinderen met veel plezier mee kunnen doen aan de activiteiten. Hier gaat het uiteraard om.

Terugkijken op het 1^{ste} jaar van BSO de Albatros

Begin maart 2021 zijn we gestart met BSO de Albatros binnen het IKC Beverwijk. Wij willen onze BSO locaties openstellen voor alle kinderen, dus ook kinderen die andere of aanvullende zorg/aandacht nodig hebben. De individuele behoeften en mogelijkheden van het kind staan bij Welschap voorop. Ook bij kinderen met een ontwikkelingsstoornis, probleemgedrag, een specifieke ondersteuningsbehoefte, een bijzondere kwaliteit of uitdaging: Welschap wil dat alle kinderen een goede plek hebben.

Vanuit deze visie is het voor ons niet meer dan logisch om de kinderen uit het 'passend onderwijs' en speciaal basisonderwijs op te vangen. Deze kinderen vragen meer en hebben meer aandacht nodig.

In de praktijk bleken pedagogisch medewerkers deze ondersteuning niet altijd te kunnen bieden. Dat is voor ons de reden geweest BSO de Albatros te starten binnen het IKC Beverwijk, zodat ook kinderen (en ouders) vanuit het speciaal basisonderwijs een plek hebben na schooltijd.

Omdat deze groep meer structuur en duidelijkheid nodig heeft, is het aantal kinderen in de groep beperkt. Ook zijn de competenties, die van pedagogisch medewerkers gevraagd worden voor de begeleiding van deze kinderen, van een andere orde. Dit vraagt om pedagogisch medewerkers met meer inzicht in de verschillende zorgvragen en meer competenties om een antwoord te geven op deze vragen.

In eerste aanzet was ons idee dat de begeleiding in handen was van een functiemix van professionals met een opleidingsniveau variërend van MBO 3 Pedagogisch Werk (of vergelijkbaar) tot en met een pedagogische HBO+.

Onze wens was te werken met minstens twee hoger opgeleide beroepskrachten, waarvan één met een BSO achtergrond en één met jeugdzorgachtergrond. Het is niet gelukt om te voldoen aan de mix van medewerkers met een BSO achtergrond en een jeugdzorgachtergrond. Er werken nu 2 vaste medewerkers op de groep, beiden met een BSO achtergrond. Ondersteund door passende trainingen en een pedagogisch coach zijn zij enthousiast aan het werk gegaan. In eerste instantie met slechts een paar kinderen, maar inmiddels zit de groep aardig vol.

Duidelijk is nu ook dat in de ruimte die wij gebruiken – en delen met de peuter behandelgroep van Kenter – ook niet meer kinderen opgevangen kunnen worden dan het aantal dat we nu maximaal opvangen; op dit moment zijn dit 10 kinderen. De ruimte is te klein en te vol om verantwoord meer kinderen op te vangen. Daarnaast is de ruimte te weinig prikkelarm en heeft meer de inrichting voor een jonge doelgroep (de peuters) dan voor de leeftijdsgroep BSO kinderen (4 tot 12 jaar).

Ouders zijn blij met BSO de Albatros. Uit een recent uitgevoerd klanttevredenheidsonderzoek scoort deze locatie een 8. Voor een locatie die net een jaar draait is dat een mooie opsteker. Inmiddels weten ouders van IKC Beverwijk ook redelijk wie we zijn en wat we doen. Dit komt vooral door mond-op-mond reclame. Deze bekendheid willen we nog verder uitbreiden.

Toekomst

Er zijn zeker nog aandachtspunten waaraan we de komende tijd verder willen werken.

- ✓ De toeleiding naar de verschillende vormen van opvang – reguliere BSO, BSO de Albatros of de opvang van Happy to Move – kan verder geoptimaliseerd worden. Dat geldt ook voor de overdrachtscontacten met school.
- ✓ We willen betere afstemming met ouders en school als BSO de Albatros toch níet de juiste plek is voor een kind. Deze lijnen moeten korter en duidelijker worden.
- ✓ We gaan verder investeren in de kennis van de pedagogisch medewerkers van deze groep, zodat zij nog beter ondersteuning kunnen bieden aan de behoeften en sneller op bepaalde gedragseigenschappen kunnen inspringen.
- ✓ We blijven met de school en Kenter in gesprek over de inrichting van de groepsruimte.

Ervaringen ouders

Monica en Thomas, ouders van Milan

“Toen Milan 4 jaar was ging hij naar een gewone basisschool en BSO. Daar ging het niet goed met hem. Hij heeft moeite met prikkels, is gevoelig voor geluid en heeft moeite met omschakelen en luisteren. Regelmatig is hij opstandig, en soms gilt en slaat hij.

We waren al bezig met speciaal onderwijs toen de BSO aangaf zijn gedrag niet meer aan te kunnen en opvang niet meer te kunnen bieden. Het contract is toen door Welschap eenzijdig opgezegd. Hoewel we er al rekening mee hielden, voelde dat heel naar. We hadden er geen invloed op en vroegen ons af... hoe moeten we dit oplossen?

Milan is nu 5. Hij is niet gediagnosticeerd, maar gaat sinds dit schooljaar naar de Zeearend en BSO de Albatros. We zijn dus terug bij Welschap.

Milan gaat 2 dagen naar de Albatros en daar zijn we heel blij mee. In de reguliere BSO verzoop Milan tussen de 30 kinderen. In deze kleine groep is het voor hem veel fijner en te overzien.

Milan komt altijd vrolijk terug van de opvang, ook al had ie er soms geen zin in. Hij kan vrij spelen en hij krijgt de begeleiding die hij nodig heeft van medewerkers die deskundig zijn en die veel affiniteit met deze kinderen hebben. Zij weten hoe de schooldag is geweest, de overdrachtsmomenten zijn goed.

De BSO geeft ons nu vertrouwen en rust, hij wordt goed opgevangen en wij kunnen werken zonder de angst dat we gebeld worden dat het niet goed met hem gaat.

Het is echt hard nodig dat deze opvang er is. Ook ouders van kinderen als Milan werken gewoon allebei en ons netwerk kunnen we hier niet mee belasten.”

Ervaringen ouders

Judit, moeder van Ronnie

“Ronnie is 8 en zit in groep 4. Hij heeft meer aandacht nodig dan andere kinderen. Hij is druk, snel overprikkeld en vertoont regelmatig clownsgedrag. Sinds dit schooljaar gaat hij naar basisschool de Zeearend en BSO de Albatros. Daar is een heel traject van hulp en onderzoek aan vooraf gegaan.

Wij zijn heel blij met deze BSO, al is de afstand tot thuis praktisch gezien niet altijd handig. De groepjes zijn klein, er is veel aandacht voor Ronnie en wij hebben een heel goed contact met de medewerkers. Als er iets gebeurt met Ronnie bellen zij mij. Zij luisteren echt en nemen tips van ons serieus. Zo heb ik de tip gegeven voor een lichtere gezondere snack aan het eind van de middag. Die hebben ze overgenomen.

Ronnie moet nog wel wennen en veel ervaren. Zijn eerste BSO ging helaas dicht en de tweede was van korte duur door zijn overstap naar de Zeearend. Bij de Albatros moet hij leren omgaan met kinderen die min of meer hetzelfde zijn als hij en dat is soms lastig voor hem. Wel wordt hij hier beter begrepen, kinderen vinden hem niet raar, gek of stout.

De medewerkers kijken goed naar wat Ronnie nodig heeft. Bijvoorbeeld als sommige kinderen na een schooldag nog drukker zijn dan hij. Omdat Ronnie prikkelgevoelig is, heeft hij dan behoefte aan rust. De medewerkers weten en zien dat. Zij creëren dan een rustig hoekje voor hem.

Jammer dat de gemeente alleen een vergoeding geeft voor BSO in de middag en niet voor de studiedagen, want de kosten voor die hele dagen opvang zijn voor ons te hoog.”

Ervaringen pedagogisch medewerker

Amanda, assistent leidinggevende

“Toen ik startte, was er geen eenheid in de groep. Kinderen wisten niet waar ze aan toe waren en deden alles wat ze wilden. Ze hoorden vanzelf wel of dit mocht of niet. Er waren veel schommelingen in personeel geweest en in de ogen van de kinderen was ik een van de velen die wel weer zou gaan.

Samen met Jane (pedagogisch medewerker) en Froukje (pedagogisch coach) zijn we regels kenbaar gaan maken. Wat de pictogrammen aangaven, gingen we ook doen: zo simpel was het eigenlijk.

De kinderen hebben behoefte aan ruimte na schooltijd, dus zijn we eerder naar buiten gegaan.

‘Basisgroepen’ klinkt goed, maar met zijn allen aan tafel zitten werkt veel beter en gezelliger. Dus gaan we nu alleen maar afzonderlijk eten als de situatie daarom vraagt.

‘Eten moet nooit een beloning of straf zijn’, maar wat is eten een motivator voor deze kinderen! Dus hoorde ik mijzelf zeggen: met goed tafelgedrag kan ik misschien een meloen kopen voor morgen. Nou, die meloen is er is gekomen. Net zoals kiwi's en sinaasappelen in plaats van mandarijnen. Ook hier bleek: duidelijk je verwachtingen uitspreken en dan doen wat je zegt. Stap voor stap werken. Belonen zoals je beloofd hebt, zodat je de kinderen kan aanspreken op hun gedrag. En vooral het positieve bespreken.

Individueel boeken we ook veel progressie met de kinderen. Doordat de omgeving vertrouwd is, de gezichten bekend, lukt het om in samenwerking met het IKC stappen te zetten die positief zijn in de ontwikkeling en het gedrag van de kinderen.

Het werken is hierdoor niet minder zwaar geworden. Je even ontspannen kan betekenen dat ergens een bom ontploft. Naar de wc gaan kan betekenen dat bij terugkomst je collega een kind in de houdgreep heeft, of dat je na een gezellig potje mens-erger-je-niet 2 tellen erna een botsing hebt met het kind met je wie net hebt gespeeld. Het werken is wel leuker, interessanter en soms gezelliger geworden. Regels zijn korter, duidelijker en daardoor makkelijker te hanteren. Jane en ik zitten steeds meer op één lijn. De kinderen weten dat we verschillend zijn, maar dezelfde regels hebben. De sfeer is goed en dat voelen ze heel goed aan!

Onze ruimte is verre van ideaal en vraagt om aanpassingen. Het is niet ‘prikkelarm’, er is maar weinig plek om ‘rustplekjes’ te maken voor meerdere kinderen tegelijk en het lokaal is te klein om in te delen op leeftijds categorieën. Toch is het een thuis voor de kinderen geworden. Ze zijn er zichzelf en spelen er araaa. We moaen 12 kinderen in de aroep. maar ik vind het lokaal vol aenoea met 10.”

Kinderopvang in cijfers



Locaties

8 peuteropvang
5 kinderdagverblijven
12 buitenschoolse opvang



We hebben **954 kindplaatsen**

172 peuteropvang
232 kinderdagverblijven
550 buitenschoolse opvang



We vangen per week **1.678 kinderen op**

269 2 tot 4 jarigen bij de peuteropvang
540 0 tot 4 jarigen bij de kinderdagverblijven
869 4 tot 12 jarigen bij de buitenschoolse opvang

Medewerkers	2021	2020
Aantal	228	230
FTE	127,78	136,62
Flexibele schil	21,76%	20,9%
Verzuim	7,9%	6,38%

Stagiaires MBO

Pedagogisch werk, dienstverlening en welzijn, niveau 2 t/m 4

15 stages afgerond
19 stages gestart





Welschap Kinderopvang

Lauraplein 1, 1961 GP Heemskerk

T 0251 731731

kinderopvang@welschap.nl

welschapkinderopvang.nl